

ALGEMENE VOORWAARDEN

TDJ Advisory

Versie 2.7 · Augustus 2026

Deze Algemene Voorwaarden (“AV”) vormen een uitwerking van en aanvulling op de Master Services Agreement (“MSA”) tussen TDJ Advisory (“Opdrachtnemer”) en haar wederpartij (“Opdrachtgever”). Voor zover deze AV afwijkt van of aanvullend is op de MSA of de toepasselijke SOW (de “Offerte & Overeenkomst van Opdracht”), geldt de rangorde van artikel 3 van de MSA: MSA prevaleert boven SOW, SOW prevaleert boven deze AV. Begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis die daaraan in de MSA is toegekend. Deze AV worden uitsluitend toegepast in combinatie met een MSA en een SOW van TDJ Advisory en hebben geen zelfstandige werking los daarvan.

Artikel 1 — Toepasselijkheid

- Deze AV zijn van toepassing op alle SOW's en MSA's van Opdrachtnemer, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Indien een bepaling uit deze AV nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht; Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 — Totstandkoming van de overeenkomst

- De SOW is, zolang deze niet door beide Partijen is ondertekend, vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- De overeenkomst komt uitsluitend tot stand door ondertekening van de SOW door beide Partijen, conform artikel 3 van de MSA. Zolang deze ondertekening niet heeft plaatsgevonden, ontstaan er geen verplichtingen voor Partijen op grond van de SOW.
- Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer.
- Indien een offerte betrekking heeft op meerdere Diensten, verplicht dit Opdrachtnemer niet om een deel van die Diensten te leveren tegen een daaraan gerelateerd deel van de opgegeven prijs.
- Eerder uitgebrachte offertes, aanbiedingen en gehanteerde tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe Opdrachten of SOW's; hiervoor is telkens een nieuwe, door beide Partijen ondertekende SOW vereist.

Artikel 3 — Uitvoering en onderaanneming

- Opdrachtnemer is gerechtigd ondersteunende werkzaamheden, die geen deel uitmaken van de kern van de Opdracht, na overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door derden. Dit laat de vervangingsregeling van artikel 6 van de MSA onverlet.
- Opdrachtnemer werkt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, tegelijkertijd voor meerdere opdrachtgevers; exclusiviteit wordt niet verleend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 — Betalingsvoorwaarden

- De betalingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum, onverminderd het bepaalde in artikel 14 van de MSA.
- Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen, na voorafgaande schriftelijke aanmaning.
- Bezwaar tegen een factuur dient binnen 8 werkdagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt; na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Deze termijn ziet uitsluitend op de juistheid van de factuur zelf en staat los van de in de toepasselijke SOW opgenomen termijn voor acceptatie van een Deliverable.

Artikel 5 — Reiskosten en overige kosten

- Reiskosten worden separaat doorbelast tegen €0,23 per kilometer, of tegen de werkelijk gemaakte kosten van openbaar vervoer.
- Overige kosten, zoals kosten van externe tools of verblijfkosten, worden uitsluitend doorbelast na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 6 — Klachten

- Klachten over de uitvoering van de Opdracht dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, bij Opdrachtnemer te worden gemeld.
- Opdrachtnemer streeft ernaar klachten binnen 10 werkdagen inhoudelijk te behandelen.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 7 — Overmacht

- Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien nakoming wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte van Opdrachtnemer voor zover vervanging conform artikel 6 van de MSA redelijkerwijs niet mogelijk is, storingen in communicatie- of stroomvoorzieningen, overheidsmaatregelen en pandemieën.
- Bij overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een van hen schadeplichtig wordt.

Artikel 8 — Privacy en gegevensbescherming

- Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht.
- Opdrachtnemer heeft een verwerkersovereenkomst beschikbaar indien Opdrachtgever persoonsgegevens aan Opdrachtnemer verstrekt, en neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de Opdracht gebruikmaken van AI-tools, zoals nader omschreven in artikel 12 van de MSA; voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, gelden de waarborgen van dit artikel en, indien geactiveerd, de verwerkersovereenkomst.

- Deze verwerkersovereenkomst wordt uitsluitend van toepassing indien en zodra Opdrachtgever in het kader van een Opdracht daadwerkelijk persoonsgegevens aan Opdrachtnemer verstrekt die verwerking als verwerker in de zin van de AVG met zich meebrengen (bijvoorbeeld HR- of salarisgegevens). Zij vormt in dat geval een bijlage bij de betreffende SOW. Het ontbreken of niet activeren van de verwerkersovereenkomst laat de geldigheid en werking van de MSA, de SOW en deze AV onverlet.

Artikel 9 — Toegang tot systemen en accounts

- Voor zover Opdrachtnemer voor de uitvoering van een Opdracht toegang krijgt tot systemen, accounts, repositories of apparatuur van Opdrachtgever, gebruikt Opdrachtnemer deze toegang uitsluitend voor het doel van de Opdracht en behandelt hij ontvangen inloggegevens vertrouwelijk conform artikel 13 van de MSA.
- Redelijke, aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar gemaakte beveiligingsvoorschriften van Opdrachtgever ten aanzien van het gebruik van diens systemen (zoals wachtwoordbeleid of toegangsprotocollen) worden door Opdrachtnemer in acht genomen; dit betreft uitsluitend informatiebeveiliging en houdt geen instructiebevoegdheid van Opdrachtgever in ten aanzien van de wijze waarop, de tijden waarop of de locatie waar Opdrachtnemer zijn werkzaamheden overigens verricht, een en ander onverminderd artikel 5 van de MSA.
- Bij beëindiging van de Opdracht, of eerder op verzoek van Opdrachtgever, retourneert of vernietigt Opdrachtnemer alle ontvangen apparatuur en toegangsmiddelen en werkt hij mee aan het intrekken van verleende systeemtoegang.

Artikel 10 — Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

- Opdrachtnemer is gerechtigd deze AV te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeeld.
- Indien Opdrachtgever niet instemt met een wijziging, heeft hij het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 11 — Overige bepalingen

- Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
- Communicatie per e-mail geldt tussen Partijen als schriftelijk; elektronische handtekeningen zijn rechtsgeldig.
- Deze AV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 42137665.